



Algemene voorwaarden

1) Details.

Door akkoord te gaan met de offerte en/of geplaatste bestelling bij Nayley's Cakes, via een van de diverse communicatie wegen/middelen zoals whatsapp – facebook – e-mail – Instagram – telefonisch – e.d., al dan niet mondeling of schriftelijk, bevestigt de klant dat alle persoonlijke gegevens en aangeleverde informatie welke tot de geplaatste bestelling hebben geleid, correct zijn.

Alle wijzigingen aan de offerte of de geplaatste bestelling zijn afhankelijk van beschikbaarheid en dienen niet later dan 3 weken voor de levering ingediend te worden.

2) Bestelling.

Bestellingen worden officieel vastgelegd na een akkoord van de schriftelijke⁽¹⁾ offerte en een aanbetaling van 50% of betaling van 100% van het van het gefactureerde bedrag.

In het geval dat de klant 50% heeft aanbetaald, dan dient de overige 50% uiterlijk 4 weken voor de levering te zijn voldaan.

In gevallen waarin de gestelde termijn van 4 weken niet haalbaar is, omdat bijv. de bestelling binnen een termijn korter dan 4 weken geleverd moet worden, dan dient de klant 100% van het gefactureerde bedrag binnen 48 uur te betalen na akkoord van de schriftelijke⁽¹⁾ offerte. De offerte wordt verstuurd via een van de aangegeven communicatie wegen en wordt via een van deze communicatie wegen bevestigd door de klant.

Na akkoord van de offerte⁽¹⁾ bent u verplicht tot betalen.

Na akkoord⁽¹⁾ zal de klant een digitaal factuur ontvangen⁽¹⁾ met een bijbehorende betaalverzoek.

Klanten woonachtig zowel binnen als buiten NL ontvangen een betaalverzoek via de op dat moment vigerende / meest geschikte betalingsmiddel.

Voor alle bestellingen geldt dat het overeengekomen bedrag uiterlijk één maand te voren moet worden voldaan.

Nayley's Cakes zal ten allen tijden haar klanten zo bekwaam en professioneel mogelijk adviseren over de gewenste taarten en/of overige producten welke door Nayley's Cakes vervaardigd en/of geleverd worden.

Indien het gewenste ontwerp / product niet door Nayley's Cakes om de een of andere reden niet geleverd/vervaardigd kan worden, zal Nayley's Cakes naar redelijkheid een passend alternatief bieden.

Nayley's cakes is niet verantwoordelijk voor het verschaffen van gebakshoteltjes, vorkjes, servetjes, taart mes of voor het aansnijden van de taart.

3) Annulering.

Bij annulering door de klant na akkoord⁽¹⁾/schriftelijk bevestiging⁽¹⁾, wordt er 25% in rekening gebracht van het overeengekomen totaalbedrag vanwege gemaakte kosten.

Bij annulering 10 tot 14 dagen voor de levering wordt er 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.

Bij annulering v.a. 9 dagen voor de levering is de klant het totaalbedrag verschuldigd minus eventuele bezorgkosten.

Wijzigingen aan het ontwerp na accordering van de offerte kan leiden tot extra kosten.

Wijziging van de leveringsdatum is onderhevig aan beschikbaarheid in de planning en planningskosten gelijk aan 10% van het factuurbedrag met een minimum bedrag van €25,-.

Nayley's Cakes is een eenmansbedrijf. Bij ziekte, familieomstandigheden of andere zwaarwegende privé aangelegenheden waardoor een opdracht niet door kan gaan wordt u zo snel mogelijk geïnformeerd. In overleg met de klant kijken we wat er eventueel geregeld kan worden. Bij vooruit betaling zal het bedrag terug gestort worden op het bankrekeningnummer van de klant. Dit kan echter nooit meer zijn als het bedrag voor de opdracht overeengekomen.

4) Levering.

Nayley's Cakes doet er alles aan een product van hoge kwaliteit te leveren maar kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor onvoorziene omstandigheden, zoals extreem weer, transportproblemen, ongelukken, arbeidsomstandigheden of stakingen en andere oorzaken buiten onze invloed.

Een vertraging van levering door onvoorziene omstandigheden / overmacht zal geen grond zijn voor korting of terugbetaling.

⁽¹⁾ via een van de diverse communicatie wegen/middelen z.a. whatsapp – facebook – e-mail – instagram – telefonisch – e.d.

Nayley's Cakes is niet verantwoordelijk voor schade aan het geleverde product veroorzaakt door een gast, cateraar of personen anders dan het Nayley's Cakes personeel of door Nayley's Cakes aangewezen vertegenwoordigers. De klant is verantwoordelijk dat er een veilige plaats is om de taart te plaatsen. Eigendom van het product gaat over van Nayley's Cakes naar de klant zodra het product geleverd /overhandigd is aan de klant of ieder door de klant aangewezen vertegenwoordiger. De klant is verantwoordelijk om alle niet eetbare decoratie inclusief suikerbloemen van de taart te verwijderen voordat deze wordt gesneden en genuttigd. Suikerbloemen zijn gemaakt van eetbare ingrediënten maar zijn niet geschikt voor consumptie. De klant zal voor levering van de bestelling geïnformeerd⁽¹⁾ worden over de niet eetbare decoratie en/of materialen. Nayley's Cakes adviseert de klant over de beste zorg voor de taart afhankelijk van het weer. Indien de klant ervoor kiest dit advies niet te volgen kan Nayley's Cakes niet verantwoordelijk worden gehouden voor de mogelijke negatieve gevolgen hiervan. Adviezen staan genoteerd op het addendum, toegevoegd aan dit document.

5) Aanvullende voorwaarden voor bruidstaarten.

Voor de bestelling van bruidstaart gelden enkele aanvullende voorwaarden. Raadpleeg hiervoor bijgaande addendum.

6) Verantwoordelijkheid.

Producten van Nayley's Cakes kunnen melk, noten, granen, cacao of andere allergenen bevatten of hiermee in aanraking zijn geweest. Hoewel alle voorzorgsmaatregelen worden getroffen in het geval van bekende allergieën blijft het de verantwoordelijkheid van de klant om de gasten te informeren.

Nayley's Cakes is niet verantwoordelijk voor mogelijk allergische reacties.

7) Gehuurd materiaal.

De klant is verantwoordelijk voor het retourneren van het gehuurde materiaal naar Nayley's Cakes binnen 7 dagen na levering van het product.

Indien dit niet binnen de gestelde periode gebeurt wordt de verschuldigde huur verrekend met de borg.

De hoogte van het huurbedrag hangt af van het type standaard of materiaal.

Het huurbedrag geldt per week, gerekend vanaf de trouw- of eventdatum

De klant is gedurende de huurperiode te alle tijden verantwoordelijk voor de gehuurde materialen.

Er zal ook een borg worden gerekend voor de standaard en/of hardware.

Wanneer de standaard, of andere geleende materialen in goede staat zijn terug bezorgd wordt de borg binnen 2 weken na retournering worden teruggestort.

Bij (onherstelbare) schade veroorzaakt tijdens de huurperiode aan de geleende materialen zal de borg (gedeeltelijk of geheel) worden verrekend.

De standaard of geleende materialen blijven in alle gevallen eigendom van Nayley's Cakes, ook wanneer er schade is aan de standaard of geleende materialen en de borg (gedeeltelijk of geheel) moet worden verrekend, dienen de gehuurde materialen terug bezorgd te worden bij Nayley's Cakes.

8) Klachten.

Indien er een klacht is over het geleverde product dient dit binnen 2 dagen⁽¹⁾ na levering bekend te zijn bij Nayley's Cakes. Nayley's Cakes kijkt per geval hoe de klacht wordt opgelost.

9) Privacy Statement.

Alle verwerking van uw persoonsgegevens door Nayley's Cakes is onderhevig aan onze **privacy statement**.

10) Workshops.

Voor workshops gelden de algemene en, indien van toepassing, aanvullende voorwaarden. Deze zullen, naar gelang noodzakelijk, per workshop opgesteld/aangepast en aan de deelnemer bekend gemaakt worden.

11) Overige.

a. Nayley's Cakes behoudt het recht foto's van het product te gebruiken voor promotionele doeleinden zonder vergoeding.

b. Als de klant foto's of overige beeldmateriaal met Nayley's Cakes deelt, zal Nayley's Cakes ten allen tijde eerst toestemming aan de klant vragen, voordat de beelden openbaar gedeeld worden. (Zonder vergoeding.)

c. Nayley's Cakes behoudt het recht last minute beslissingen te nemen over het ontwerp met als doel onze kwaliteitsstandaard te waarborgen.

d. Taartstukken worden standaard gerekend als 2,5 cm x 5,0 cm x 10 cm (b x l x h).

Voor dessert tafels worden halve stukjes gerekend om het formaat proportioneel te behouden met de overige gebakjes.

e. Door de offerte te bevestigen met een akkoord⁽¹⁾ gaat de klant akkoord met de inhoud van de offerte en de algemene voorwaarden van Nayley's Cakes.

⁽¹⁾ via een van de diverse communicatie wegen/middelen z.a. whatsapp – facebook – e-mail – instagram – telefonisch – e.d.



Addendum

ad. 3) Levering.

Adviezen

Het is belangrijk dat de taart bij levering in de koelkast wordt bewaard tot 30 tot 60 minuten voor het moment van aansnijden.

Bij normale weersomstandigheden kan de taart 45/60 minuten voor het aansnijmoment worden gepresenteerd buiten de koelkast.

Bij extreem heet weer wordt geadviseerd de taart of hapjes niet langer dan een kwartier buiten de koelkast te houden.

De taart dient niet gepresenteerd te worden in de volle zon.

De taart snijdt het makkelijkste aan met een daarvoor bestemd mes.

Het mes kan worden verwarmd in warm water (en dient te worden gedroogd) waardoor het makkelijk door de taart beweegt en er geen grote druk wordt uitgeoefend op de taart.

Mist anders nadrukkelijk vermeld, zijn de taarten en overige lekkernijen van Nayley's Cakes niet allergen vrij.

In het onwaarschijnlijke geval dat er nog wat overblijft, blijft de taart e.d. tot 2-3 dagen goed in de koelkast.

Wil je er langer van genieten. Verdeel de rest van de taart dan verder en verpak elk stuk individueel in een stuk aluminium folie en bewaar ze in de vriesvak. Weer zin in een stuk taart? Haal de taart uit de vriesvak en laat deze rustig een paar uur ontdooien in de koelkast. Kun je niet wachten? Geniet dan maar lekker van je stukje ijstaart.

Bezorgen

Nayley's Cakes biedt bezorgdiensten aan voor bruidstaarten en orders welke vanwege de grote/hoeveelheid niet makkelijk door de klant zelf te vervoeren is. Indien gewenst worden eerder genoemde orders op locatie bezorgd. Hiervoor rekenen wij een starttarief van € 7,50 + € 0,40 per kilometer (afstand x2). Dit met een minimum van € 15,-.

ad. 4) Aanvullende voorwaarden voor bruidstaarten.

Een bruiloft is een speciale aangelegenheid en daarbij horen speciale momenten en diensten, waarbij dus ook mogelijk een bruidstaart van Nayley's Cakes.

Een bruidstaart is vaak groot, lekker, mooi en ook kostbaar.

U wilt uiteraard voorafgaand de mogelijkheid hebben om de creatie van uw droom bruidstaart te bespreken en niet minder belangrijk, ook proeven wat de smaak opties zijn.

Graag bieden wij u de mogelijkheid om dit te doen tijdens een ontwerp bespreking en proeverij.

Ons advies is om z.s.m. een afspraak te maken, bijv. tussen 9 á 6 maanden voorafgaand aan uw trouwdag. Vooral als u in het bruidsseizoen gaat trouwen.

De bespreking/proeverij kost € 30,- voor 2 personen. Indien u gebruik maakt van de diensten van een weddingplanner, dan mag deze kosteloos aansluiten.

De kosten betaald u vooraf bij het maken van uw afspraak.

Wij plannen een 1 uur waarin wij uw wensen gaan bespreken en u de mogelijkheid bieden om wat te proeven.

U ontvangt van ons per e-mail de bevestiging, factuur, betaalverzoek en enkele aandachtspunten voor tijdens de bespreking.

De testers (smaken) worden per bruidsseizoen vooraf bepaald. U krijgt de smaak opties doorgestuurd samen met uw afspraakbevestiging. Maak dan een keuze uit 3 smaken uit onze smaken overzicht en geeft deze z.s.m. doch uiterlijk 2 weken voor uw afspraak door.

Zit uw gewenste smaak er niet tussen, geen nood. Geef uw gewenste smaak door en wij laten u z.s.m. weten of dat dit mogelijk is.

Verloopt de bespreking naar wens en kiest u ervoor om bij ons uw bruidstaart te bestellen, dan komen de kosten van de proeverij, bij een bestelling v.a. €500,-*, te vervallen. (*excl. eventuele bijkomende kosten zoals huur, borg of bezorgkosten.)

⁽¹⁾ via een van de diverse communicatie wegen/middelen z.a. whatsapp – facebook – e-mail – instagram – telefonisch – e.d.

De kosten van de proeverij worden dan verrekend met de kosten van uw bruidstaart.

Na de bespreking ontvangt u van ons een offerte per e-mail.

Na uw akkoord en ontvangst van uw (aan-)betaling staat uw bestelling vast en kunt u de bruidstaart afvinken op uw to-do lijstje.

Aandachtspunten voorafgaand uw ontwerpbespreking en proeverij.

Een van jullie mooiste dagen komt eraan.

En daar hoort een mooie maar vooral lekkere bruidstaart bij.

Hiervoor hebben jullie een afspraak bij ons gemaakt.

Om jullie zo goed mogelijk van dienst te zijn en een beetje voorwerk te kunnen doen voorafgaand aan uw afspraak, vragen wij u om alvast de volgende gegevens aan te leveren of bij de hand te hebben, mocht het jullie niet lukken om deze eerder aan te leveren.

- Datum
- Locatie (binnen of buiten)
- Tijdstip bezorgen
- Aantal gasten
- Gegevens weddingplanner of ceremonie meester
- Thema
- Kleuren patroon
- Soort bloemen (bouquet)
- Neem een foto mee van je bruidsjurk mocht je deze al hebben uitgekozen
- Voorbeelden/moodboard van soorten / ontwerpen bruidstaarten welk jullie mooi vinden.
- Wensen jullie een bruidstaart, een zoete tafel of een combinatie van beiden?

⁽¹⁾ via een van de diverse communicatie wegen/middelen z.a. whatsapp – facebook – e-mail – instagram – telefonisch – e.d.